

Általános Szerződési Feltételek

1. Felhasználási feltételek

1.1 A PlayClan.net online szolgáltatásait és közösségi platformjait, 13 éves korig szülői engedéllyel lehet igénybe venni, 13 éves kor után saját felelősséggel lehet igénybe venni.

1.1.1 Mindazonáltal az általunk igénybe vett közösségi platformok életkorra vonatkozó szabályait felülbírálnak az általunk megszabott élet korra vonatkozó szabályokat.

1.2 A PlayClan.net online szolgáltatásait kizárólag abban az esetben lehet igénybe venni, ha nincs használatban illegális szoftverek és alkalmazások, valamint elfogadható nyelvezet alkalmazása van érvényben.

1.2.1 A PlayClan.net szolgáltatásaitól eltilthatjuk azokat a felhasználókat, akiknek a gépén megtalálhatóak illegális szoftverek és alkalmazások, még abban az esetben is, ha az adott szoftvert és vagy alkalmazás nem volt használatban.

1.3 A PlayClan.net online szolgáltatásain, közösségi platformjain érvényben lévő szabályzatok érvényesek minden esetben a felhasználókra.

1.3.1 Viszont különböző szolgáltatásainkon és közösségi platformjainkon belül elkövetett szabálysértésért más-más büntettség vonatkoznak az ügyfelekre.

2. A felhasználó kötelezettségei

2.1 A PlayClan.net szolgáltatásain és közösségi platformjain belül megtalálható adatok a PlayClan.net tulajdonát képezik. Az adatokkal harmadik félnek nem adhatjuk ki.

2.1.1 A PlayClan.net szolgáltatásain és közösségi platformjain belül megtalálható adatok a PlayClan.net tulajdonát képezik. Az adatokkal kapcsolatos felhasználásokat kizárólag írásbeli, és emellett hivatalos úton lehet csak alkalmazni és használni az adatokat, de csak kizárólag tulajdonosi engedéllyel valósulhat meg.

2.2 A felhasználónak teljes mértékben a saját felelőssége, hogy a bejelentkezési adatait miképpen tartja el zárva más felhasználók elől. És miképpen tárolja el az adatait annak érdekében, hogy azok az adatokat ne felejtse el.

2.2.1 Szerverünk több opciót is javasol a bejelentkezési adatokkal tárolásával és titkosításával kapcsolatban. Felhasználó ne adja meg senkinek se a jelszavát. Felhasználó használjon nehezen kitalálható biztonságos jelszavát.

2.3 A felhasználónak kötelezettsége saját számítógépét felügyelni annak érdekében, hogy az eszköz ne kerüljön más felhasználó tulajdonába és ezáltal az illetéktelen felhasználó ne tudjon hozzá férni a PlayClan.net által nyújtott szolgáltatásokhoz.

2.3.1 A felhasználónak tilos átadni más személynek a PlayClan.net szolgáltatásokon belüli karakterét.

2.4 A felhasználó regisztrálása során köteles betartani a PlayClan.net szolgáltatásain és közösségi platformjain belül érvényes szabályzatokat.

2.5 A felhasználó köteles bejelenteni bármely PlayClan.net szolgáltatásain és közösségi platformjain belül talált hibát vagy problémát, emellett titokban tartani ameddig a hiba vagy probléma nem kerül kijavítása.

3. Játék alapvető szabályzata

3.1 A felhasználónak szigorúan tilos szolgáltatásainkon belüli tárgyait, karaktereit, valamint bármely olyan eszközt odaadni, amely értéket képvisel a valóvilágba.

3.2 A PlayClan.net szolgáltatásain belül egy felhasználónak maximum 3 darab felhasználói fiókja lehet egy játékmenetben.

3.3 A PlayClan.net nem kötelezhető bármi féle visszatérítésre bármit, amelyet a felhasználó vásárolt a szolgáltatásainkon belül az csak is a felhasználó felelőssége, amennyiben más személy kártyájával, telefon számával vagy más fizetési mód által történt vásárlás bizonyítása esetén kötelesek vagyunk a kifizetett összeget visszatéríteni a felhasználónak, és ezzel egyidejűleg a fiókja is törlésre kerül.

3.4 A PlayClan.net szolgáltatásain belül ajánlott, hogy a felhasználó 13 éves vagy annál idősebb legyen.

3.5 A felhasználónak meg kell adnia munkatársaink iránti teljes körű tiszteletet, emellett, ha bármi féle probléma merülne fel akkor is normális keretek között kell ezt jelezni.

3.6 A PlayClan játékszerverein belül elérhető szolgáltatásokat egyedül csak PlayCoin-nal lehetséges felhasználni, valamint csak is a PlayClan.net.

3.7 A PlayClan.net szolgáltatásain belül kiosztott szankciókat, csak téves szankció kiosztás esetén lehet módosítani.

3.8 Amennyiben egy felhasználónak több fiókja van csak abban az esetben lehet fent több fiókjával is fent, ha a valóságban több személy tartózkodik egy hálózaton.

3.8.1 Amennyiben 2 személy van egy hálózaton akkor abban az esetben felhozhatnak 2 fiókot

3.8.2 Viszont, ha 1 személy van egy hálózaton akkor abban az esetben nem hozhat fel 1 fióknál többet.

4. Szolgáltatás használata

4.1 A PlayClan.net által üzemeltetett szolgáltatások igénybevételéhez regisztrálnia kell a felhasználónak. A sikeres regisztráció követően automatikusan elfogadja a felhasználó a játékosokra vonatkozó szabályzatokat és az általános szerződési feltételeket.

4.2 A regisztrációt annak a személynek kell elvégeznie, aki a PlayClan.net által nyújtott szolgáltatásokat igénybe fogja venni.

4.3 A sikeres regisztrációt követően a felhasználó be fog tudni jelentkezni a PlayClan.net weboldalára és azon belül fogja tudni szerkeszteni bejelentkezési adatait, valamint vásárláshoz szükséges további adatokat.

4.4 A felhasználó további szolgáltatásokat játék szerverünkön belül tudja igénybe venni.

5. Szolgáltatáson belüli vásárlások

5.1 A PlayClan.net megváltoztathatja a vásárolható szolgáltatások árviszonyát. Ezzel kapcsolatban tájékoztatást vagyunk kötelesek kiadni. Az árváltozás előtt 7 nappal hamarabb vagyunk kötelesek tájékoztatni a felhasználókat.

5.2 A szolgáltatás használata díjtalan a felhasználók számára.

5.2.1 Bizonyos szolgáltatások viszont nem díjtalanok, ezeket a szolgáltatásokat a PlayClan.net weboldalán tudják a felhasználók igénybe venni.

5.3 Az emelt díjas hívás, illetve SMS fizetési módokat, kizárólag telefonszámlát fizető személy hozzájárulásával vehető igénybe.

5.4 A PlayClan.net játékszerverein belül elérhető szolgáltatásokat csak is PlayCoinnal által lehetséges felhasználni, valamint csak is a PlayClan.net hivatalos weboldalon lehetséges megvásárolni.

5.5 A PlayCoin vásárlása csak a PlayClan.net weboldalain, valamint az alkalmazásain keresztül lehetséges. Más weboldalokról, alkalmazásokból vásárolt PlayCoin nem használható a szolgáltatásainkon belül!

5.5.1 Ez vonatkozik a kuponkódokra is!

5.6 A PlayClan.net weboldalain belül a Stripe-nak a szolgáltatását használja a tranzakciók lebonyolításához. És csak ez vehető igénybe!

5.7 A PlayClan.net Android-os alkalmazásán belül a Google Pay-nek a szolgáltatását használja a tranzakciók lebonyolításához. És csak ez vehető igénybe!

5.8 A PlayClan.net iOS alkalmazásán belül a Apple Pay-nek a szolgáltatását használja a tranzakciók lebonyolításához. És csak ez vehető igénybe!

5.9 Vásárlás utáni visszatérítést a PlayClan.hu-n keresztül kell elintézni.

5.9.1 Amennyiben a felhasználó visszatérítéshez nem az általunk megadott módhoz folyamodik, akkor abban az esetben felhasználói fiókját végleg felfüggesztjük, és a korábbi vásárlásért kapott termék/termékeket visszavonjuk! Ezt követően a jelen szerződést is felbontjuk.

6. Kötelességsszegéssel létrejövő komplikációk

6.1 A PlayClan.net nem vállal felelősséget játékos kötelezettségszegéséből származó károkozásokért.

6.2 A PlayClan.net nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket egy felhasználó egy másik felhasználóval szemben követett el. Ebben az esetben a PlayClan.net a kárt okozó játékostól megvonhatja a szolgáltatásaink használati jogját.

7. Adatkezelés

7.1 A PlayClan.net minden megtesz annak érdekében, hogy az adatvesztés lehetősége ne álljon fenn, viszont, ha mégis megtörténne arról nem közvetlenül nem a PlayClan.net tehet.

7.2 A PlayClan.net harmadik fél részére nem közvetíthet adatokat, emellett nem adhatja azokat át harmadik fél részére, kizárólag csak hatóságok felé írásos engedéllyel.

7.3 A PlayClan.net köteles bármiféle súlyosabb adatvesztés esetén tájékoztatni a felhasználókat 72 órán belül, egy nyilatkozat által, amelyben, pontosan dokumentálva vannak az adatvesztéssel kapcsolatos történések és további tudnivalók. Emellett a PlayClan.net az adatvesztés követően valamilyen formában köteles kárpótolni a felhasználókat.

7.3.1 A PlayClan.net abban az esetben nem köteles kárpótolni a felhasználókat amennyiben nem általa keletkezett probléma miatt történt adatvesztés.

8. Szerződés megszüntetése

8.1 A szerződés korlátlan ideig érvényes a teljes felbontásig.

8.2 A szerződést bármelyik fél felbonthatja bármikor.

8.3 A szerződésnek bármely pontjának megszegése teljeskörű szolgáltatástól való eltiltást von maga után, emellett a szerződésnek az érvényesége is megszűnik ezáltal.

8.4 A PlayClan.net nem kötelezhető semmilyen formába, hogy az online szerver adatai törlésre kerüljenek.

8.4.1 A PlayClan.net online szerver adatai nem kerülhetnek semmiféle formában törlésre.

8.5 A PlayClan.net szerződésének végét jelentkezi az is, ha maga a játék szolgáltatás már nem elérhető.

8.6 A PlayClan.net általános szerződésének felbontását követően nem kötelezhető semmi féle visszatérítésre. Valamint utólag már nem lehetséges felelősségre vonni a PlayClan.net.

9. Kárpótlással kapcsolatos tudnivalók

9.1 A PlayClan.net munkatársainak kötelességük segítséget nyújtani felhasználók irányában, ha a felhasználónak ismeretlen hiba miatt nem érkezett meg a megvásárolt szolgáltatás.

9.2 A PlayClan.net-nak kötelessége a felhasználókat kárpótolni, abban az esetben, ha egy ismeretlen hiba miatt megvásárolt tárgyak és szolgáltatások elvesznének.

9.3 A PlayClan.net-nak kötelessége ügyfeleinek biztonságát megőriznie, olyan személyektől, akik kárt okozhatnak a szolgáltatások használata során.

10. További rendelkezések

10.1 A PlayClan.net igényt tarthat arra, hogy bármikor megváltoztathassa a jelenlegi szabályzatokat és további dokumentumokat.

10.2 A PlayClan.net-nak kötelessége 7 nappal előre jelezni a felhasználóknak, azzal kapcsolatban, hogy a jelenlegi szerződések bármilyen formában frissítésre fognak kerülni.

10.3 A PlayClan.net-nak kötelessége folyamatosan fejleszteni, valamint a új dolgokat hozzáadni és valamint bővíteni szolgáltatásait a szerverein.

A **PlayClan.net** cégadatai:

Cég neve: Erdei Olivér Márton EV

Cég székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Cég nyilvántartási szám: 60017387

Cég adószám: 90693081-1-33

Kelt: Budapest, 2025. 01. 05.

Érvénybe lépés: 2025. 01. 20.